



## Правила проживания с животными В апарт – отеле Premium Village Arkhyz

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с "Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года №490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693).

1. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Администрация отеля оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере;
2. В отеле допускается размещение только с собаками декоративных пород ростом не более 40 см в холке и весом не более 12 кг. Проживание с собаками бойцовских пород, рептилиями, птицами, и дикими животными запрещено;
3. При заселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 7000 рублей, а также депозит в размере 5000 рублей;
4. Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах;
5. Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за семь суток до даты заезда;
6. Отдыхающий должен привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, полотенце, специальный лоток (туалет), миску, сухой корм, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного;
7. Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «не беспокоить»;
8. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять питомцев без присмотра в номере отеля;
9. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;
10. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку;
11. Запрещается использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю;

12. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба.

13. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;

14. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.